

UGOVOR O IZRADI CRM-a I PRUŽANJU USLUGE ODRŽAVANJA CRM-a

UGOVORNE STRANE:

NARUČILAC USLUGA: Fond Kantona Sarajevo za izgradnju stanova za članove porodica šehida i poginulih boraca, ratne vojne invalide, demobilizirane borce i prognane osobe ul. Hifzi Bjelevca br. 54, 71210 Sarajevo, ID broj: 4200683530003, PDV broj: 4200683530003, koga zastupa direktor Lejla Khattab

i

PRUŽALAC USLUGA: O.D. Paradox Media Sarajevo, ul. Kotromanića br.48, 71000 Sarajevo, ID broj: 3032159440009, koga zastupa direktor Mirzeta Bašić

Član 1.

Predmet ovog ugovora su usluge marketinga za potrebe Fonda Kantona Sarajevo za izgradnju stanova, u svemu prema prihvaćenoj ponudi broj: 01-02-11-348-1/24 od 16.02.2024. godine, u svemu prema iskazanim potrebama Naručioca.

Ovaj ugovor se zaključuje nakon provedenog postupka javne nabavke, po metodi direktnog sporazuma.

Član 2.

Predmetna usluga vršit će se mjesečno, a sve u skladu sa iskazanim jediničnim cijenama iz prihvaćene ponude Pružaoca usluga. Mjesečna vrijednost za isplatu predmetne usluge iznosi od 165,00 KM bez PDV-a i ukupno sa PDV-om 193,33 KM. Ukupna vrijednost ugovora iznosi 2.317,00 KM (slovima: dvijehiljadetristsedamnaest KM i 00/100)

Ukupna vrijednost formirana je kako slijedi:

| | | |
|--------------------------------------|----------|----|
| - vrijednost sa popustom i bez PDV-a | 1.980,00 | KM |
| - PDV | 337,00 | KM |
| - Ukupno sa PDV-om | 2.317,00 | KM |

Član 3.

Pružalac usluge se obavezuje da će predmetne usluge izvršavati kvalitetno, u narednih 12 (dvanaest) mjeseci sa početkom realizacije ovog ugovora od 5.3.2024. godine.

Pružalac usluge se obavezuje Naručiocu usluga na kraju mjeseca dostaviti izvještaj o provedenim aktivnostima.

Član 4.

Naručilac usluge se obavezuje da će davaocu usluge za pružene usluge, opisane u članu 1. i 2. ovog ugovora, platiti iskazani iznos novca, po ispostavljenom računu žiralno-virmanski, sa rokom od 30 dana od dana dostave, koji će predstavljati osnov plaćanja.

Član 5.

Ukoliko iz realizacije ovog ugovora proisteknu odnosi i instituti koji nisu utvrđeni istim, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 6.

Eventualne sporove, nastale iz ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, a ukoliko u tome ne uspiju, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Član 7.

Pružalac usluga je dužan ispostaviti CRM sa sljedećim specifikacijama:

- Baza podataka
- Sales funnel
- Marketing automatizacija
- E-mail buider
- Kreriranje we/lading stranica
- Integracija komunikacijskih kanala (Social media, email i SMS)
- Automatizirani izvještaj i mogućnost praćenja podataka u realnom vremenu
- Mogućnost pristupa putem mobilne aplikacije.

Rok isporuke usluge iz stave 1., ovog člana je 30 /trideset/ radnih dana od dana potpisivanja ovog ugovora.

Član 8.

Pružalac ugovora je dužan pored obaveze iz člana 7., ovog Ugovora, izvršavati i sljedeće obaveze prema naručiocu: održavanje CRM-a, pružanje jednodnevne edukacije za korištenje i pružanje korisničke podrške.

Usluga održavanja CRM-a je kontinuirana za sve vrijeme trajanja ugovora.

Član 9.

Ovaj ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) istovjetna primjerka, a primjenjuje se od dana njegovog potpisivanja.

Pružalac usluga:

DIREKTOR
Obtrničku dijelom
"PARADOX MEDIA"
Ul. Ketrdoman
Mirzeta Bašić

Naručilac usluga:

DIREKTOR
Lejla Khattab
Broj: 01-02-11-349-4/24
Dana: 04.03.2023. godine